

ストラボ navi 転職サポートサービスに関する利用規約

「ストラボ navi 転職サポートサービスに関する利用規約」（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社ストラボ（以下、「弊社」といいます。）が提供する転職サポートサービス（第2条に定めるサービスをいいます。）を利用する利用者に適用されます。

第1条 定義

1. 利用者：本規約に同意した上で、「ストラボ navi」（以下、「本サービス」といいます。）の利用の申込みを行い、弊社がこれを承諾し本サービスの提供を開始した方をいいます。
2. 求人企業：弊社との間で個人情報の適切な取り扱いに関する事項を含む契約を締結し、自らが求める人材の紹介を弊社に委託した者をいいます。
3. 担当キャリアアドバイザー：利用者に対し、転職相談、利用者のお申込み内容と求人企業が希望する求人条件との照合、求人票および補足・関連する求人情報の提供、求人応募手続きの代行等の転職活動の支援をする者をいいます。
4. 本サイト：弊社が管理・運営するインターネットウェブサイトを行います。

第2条 サービス内容

弊社が提供する以下のサービスを指し、弊社は以下のサービスの中から利用者に適切なサービスを弊社の判断で提供するものとします。利用者は、利用者の経験、要望および求人の状況によっては、弊社によるサービスが提供できない場合があることを承諾するものとします。

- 1) 担当キャリアアドバイザーによる対面もしくはオンライン等による転職相談
- 2) 担当キャリアアドバイザーによる転職活動支援
- 3) 利用者から受領したお申込み内容と求人企業が希望する求人条件との照合
- 4) 求人票および補足・関連する求人情報の提供
- 5) 求人企業への求人応募手続きの代行
- 6) その他弊社が運営するサイトに関連するサービス等

第3条 利用の申込み

1. 利用者は、本規約に同意した上で、弊社が指定した方法により本サービスの申込みを行うものとしします。
2. 利用者は、弊社および求人企業に対し、履歴書、職務経歴書（休職期間・離職期間等を含みます）等の個人情報を不備・齟齬のないよう正確に提供・申告するものとしします。
3. 弊社は、利用者に本サービスを提供することが不適切であると判断した場合、本サービスの利用をお断りすることができるものとしします。

第4条 サービス提供の期間

1. 弊社が提供する本サービスは、利用者に転職活動継続の意向がありかつ利用者に適合する求人の発生が見込まれると弊社が判断する限りにおいて継続して提供します。ただし、弊社から紹介した求人に一定期間ご応募いただけない場合、または利用者と連絡がつかない場合等、サービス提供が難しいと弊社が判断した場合、サービスの提供を終了させていただくことがあります。
2. サービス提供期間内に本サービスを通じて利用者が求人企業に入社した場合、入社日をもって当該利用者への本サービスの提供を終了いたします。利用者から本サービス提供の終了のお申し出を受けた場合についても、合理的な範囲内で速やかに終了させていただきます。

第5条 サービスの変更・停止

弊社は、以下のいずれかに該当する事由が発生した場合、利用者に事前に通知をすることなく本サービスを変更または一時停止する場合があります。

- 1) 本サービスのためのシステム定期保守・更新ならびに緊急の場合
- 2) 通常対策では防止できない突発的なシステムの故障やウイルス被害や火災・停電等の不可抗力により本サービスの提供が困難になった場合
- 3) その他不測の事態により、本サービスの提供が困難と弊社が判断した場合

第 6 条 サービスの終了・利用者の除名

弊社は、利用者において以下に記載する事項に該当する事由が生じ、利用者として不適切と判断された場合は、当該利用者に対してなんら催告を要することなく、本サービスの提供の終了、および除名を行うことができます。

- 1) 本サービスに関する通知を行った日から 1 ヶ月経過しても利用者からご連絡のない場合
- 2) 正当な理由なく、弊社からの連絡にご返信頂けない場合
- 3) 本規約に違反したと判断される場合
- 4) 本サービスの範囲を超える要望を繰り返し行う場合
- 5) 利用者と弊社との信頼関係が維持できないと弊社が判断した場合

なお、本サービス提供の終了・除名から発生する一切の損害について、弊社はなんら責任を負わないものとします。また、これらの場合において、その判断に関する質問等については回答およびその他一切の対応を行う義務はないものとします。

第 7 条 求人照合

弊社は、利用者から受領したお申込み内容と求人企業が希望する求人条件とを照合します。また、利用者から求人企業に対する応募依頼を受け付けて以降も、求人企業からの依頼に基づき、求人企業に代わって弊社が当該求人への適合度合いを判断し、当該求人への推薦を行わない場合や、求人企業に代わり求人条件に適合しない旨のご連絡をする場合があります。いずれの場合においても、検討基準や判断理由などをお伝えすることはできません。

第 8 条 利用者の禁止事項

利用者は本サービスへの申込み時、および本サービス利用時に、以下の行為を行わないものとします。

- 1) 重複、虚偽、不正確な情報（履歴書、職務経歴書等に記載の情報を含みます。）または自己以外の情報を、申込み時や利用時に申告・提供する行為

- 2) 他の利用者や求人企業・弊社または求人企業の従業員・その他弊社の業務に関わる第三者に対し、誹謗中傷・侮辱・脅迫する行為
- 3) 他の利用者や第三者に対し、財産・プライバシー・肖像権・名誉・著作権・商標権・その他知的所有権を侵害する行為
- 4) 本サービスの業務、運営を妨げる行為、または弊社の信用を毀損するような行為
- 5) 公序良俗や法に反する行為、および犯罪的行為に結びつく、またはその恐れのある行為
- 6) 前各号に定めるほか、弊社が合理的理由に基づいて本サービスの目的に反すると認めた行為

第 9 条 反社会的勢力の排除

利用者は、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。）に該当しないこと、また暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等違法行為を行わないことを、将来にわたっても表明するものとします。かかる表明に違反した場合には、異議なく本サービスの提供の終了を受け入れるものとします。

第 10 条 利用者の責任

1. 利用者は、自らの意思によって本サービスを利用し、利用にかかる全ての責任を負うものとします。
2. 弊社は仕事内容や労働条件等の概略等の通知について、求人企業へ確認を行い、利用者と求人企業との連絡を取り次ぐものの、雇用契約の内容を最終的に保証するものではありません。利用者は自己責任において、入社後の労働条件やその他契約内容等を直接求人企業と確認した後、雇用契約を結ぶものとします。

第 11 条 免責事項

1. 本サービスの利用および情報提供内容は利用者ご本人の意思と責任を持って行うものとし、本サービスの利用は、必ずしも求職活動や転職活動に対し有効性を持つことを保証するものではありません。
2. 弊社の故意または重過失を除き、本サービスの利用から生じた一切の損害（精神的・財産的損害を含む一切の不利益）及び第三者との間で生じた紛争等について、弊社は責任を負わず、これに介入しないものとします。
3. 弊社は、天変地異等の不可抗力による利用者の被害、その他弊社の責めによらない事由により利用者の被害が生じた場合、一切の責任を負わないものとします。
4. 弊社は、本サービスにおける弊社及び求人企業の検討基準や判断理由等について、質問等への回答、その他対応は一切行いません。
5. 弊社は利用者に対して必ず求人案件を紹介すること、及び利用者の転職活動が必ず成功することを保証しません。

第 12 条 損害賠償責任

利用者が本規約の各事項に違反して、弊社関係者または第三者に損害を与えた場合、利用者はその損害を賠償するものとします。

第 13 条 サービス利用規約の変更

1. 弊社は関係法令および個人情報保護法等関連法規の範囲で利用者の承諾を得ることなく本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、弊社は変更後の利用規約の内容およびその効力発生日を本サイト上に事前に掲示することにより公表し、利用者に周知するものとします。ただし、文言の修正等内容にかかわらない変更の場合又は変更内容が利用者に不利益を与えるものでない場合、事前の周知を省略できるものとします。
2. 前項の周知で定める変更の効力発生日より、変更後の本規約が利用者に適用されるものとします。

第 14 条 管轄裁判所

本規約および本サービスに関する準拠法は日本法とし、本規約および本サービスから生じる紛争については、札幌地方裁判所または札幌簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

求人者・求職者のみなさまへ

取扱職種の範囲等

当事業所の取扱職種の範囲等は、国内・全職種です。

※弊社は職業紹介業の運営にあたり、職業安定法をはじめとした関係法令、国が定める指針、その他の規範を遵守します。

手数料に関する事項

求職者からの手数料については、一切徴収いたしません。

求人者からの手数料については、次のとおりです。

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人を受け付ける時の事務費用	0 円
求人・求職の申込みを受理した時以降、求人・求職者に提供する紹介のサービス	成功報酬 職業紹介が成功した場合において当該求職者の就職後 1 年間で支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の 100% 手数料負担者は、求人者とします。
求人の充足を容易にするための求人者に対する専門的な相談・助言	成功報酬 職業紹介が成功した場合において当該求職者の就職後 1 年間で支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の 100% 手数料負担者は、求人者とします。
特定の条件による特別の求職者の開拓やそのための調査・探索	成功報酬 職業紹介が成功した場合において当該求職者の就職後 1 年間で支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の 100% 手数料負担者は、求人者とします。

※上記手数料は上限であり、実際に適用する手数料につきましては別途契約書および覚書等で定める手数料が優先されます。

苦情の処理に関する事項

苦情処理の担当者は、職業紹介責任者の小林玄彦です。

苦情の申し出があった場合は、誠意をもって対応いたします。

求人者の情報及び求職者の個人情報の取り扱いに関する事項

弊社の求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項については、次のとおりです。

- 求人者の情報及び求職者の個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、当社の職業紹介事業に携わる者としします。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者としします。
- 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う事業所内の職員に対し、個人情報取り扱いに関する教育・指導を年1回実施することとしします。また、職業紹介責任者は少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講することとしします。
- 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとしします。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとしします。
- 個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとしします。苦情処理担当者は職業紹介責任者としします。

返戻金制度に関する事項

紹介した人材が、自己の都合により 1 ヶ月未満で退職した場合は紹介手数料の 80%相当額、1 ヶ月以上 3 ヶ月未満で退職した場合は 50%相当額を返金します。

上記いずれにつきましても、契約書および覚書等で別途定めた場合は当該定めによりますので、返戻条件等の詳細につきましては、契約書・覚書等をご確認ください。

【お問い合わせ窓口】

株式会社ストラボ

TEL：011-299-1124

MAIL：navi@struct-lab.jp

2025 年 5 月 1 日 制定・施行